

Notat 2013-10-02

Undersøkelse vedr registrering/moderering av nettedebatter 2013

Undersøkelsen ble gjennomført i månedskiftet august/september, som en survey via en lenke til et spørreskjema på www.nored.no. Epost med lenke ble sendt til alle registrerte sjefredaktører/ansvarlige redaktører blant NRs medlemmer. Totalt har 59 redaktører svart på undersøkelsen. Det er ikke sendt ut purringer. Det er stor spredning blant svarene, fra noen av de største redaksjonene til lokalaviser og fagblader. Nedenfor følger en oppsummering av svarene.

1. Registrering

På spørsmålet "Krever din redaksjon registrering fra brukerne for å kunne delta i nettdebatter, kommentarfelt og lignende?" ser vi at nesten ni av ti krever dette. Rundt halvparten av de som har svart at de krever registrering sier at praksisen mht dette har blitt strengere de senere årene. Svarene fordeler seg slik:

Krever registrering: 51

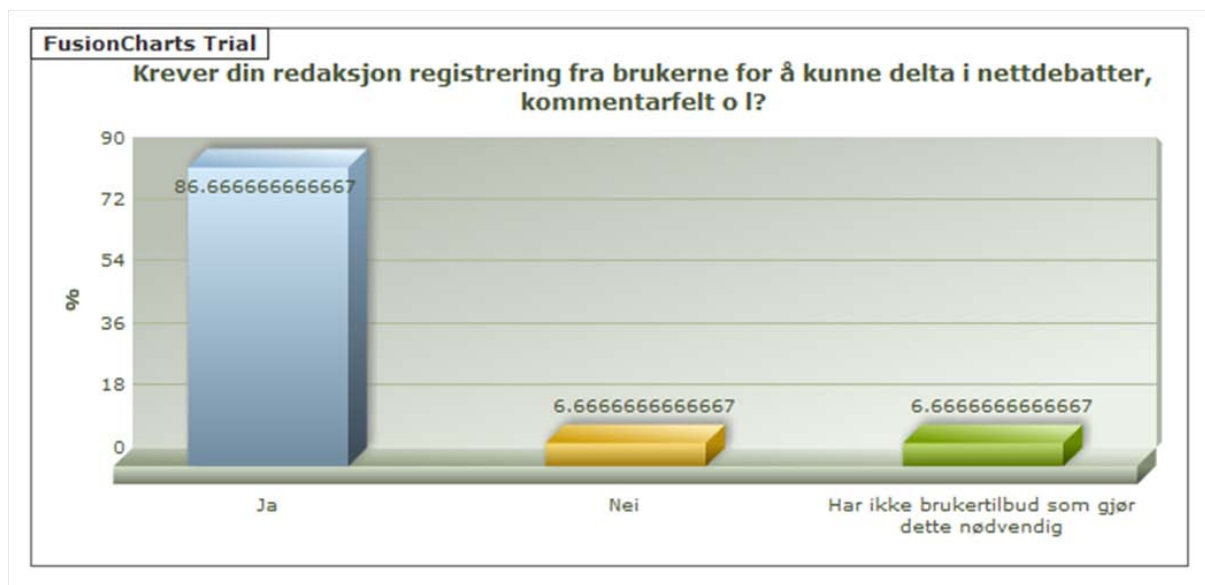
Krever registrering med mobilnummer: 18

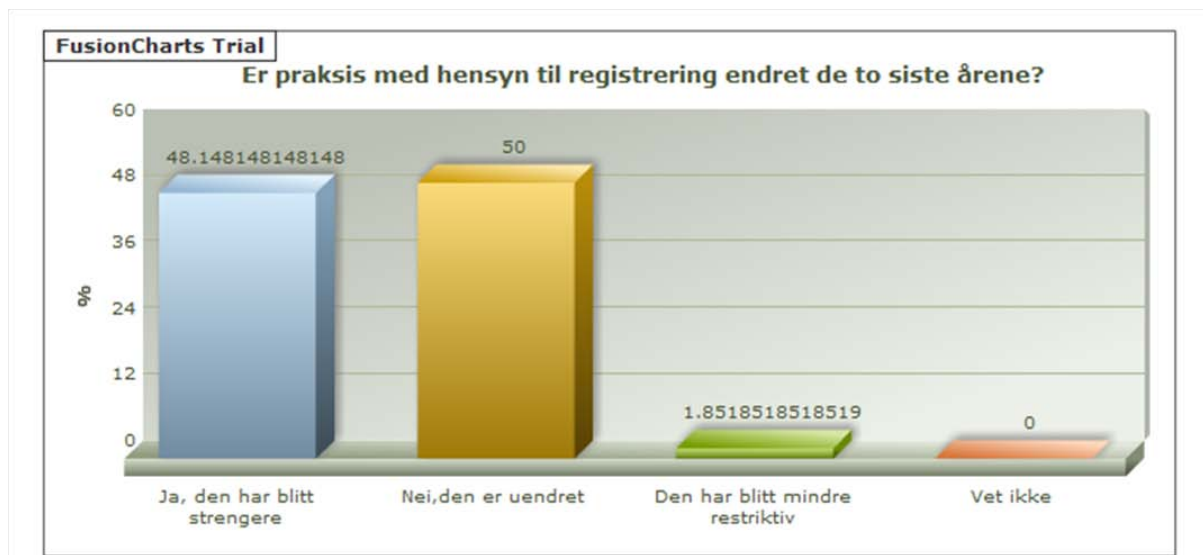
Krever registrering via Facebook: 28

Krever registrering via andre sosiale medier: 12

Strengere praksis siste to år: 25

Uendret praksis siste to år: 25





2. Anonyme innlegg

Rundt halvparten av de som har svart sier de ikke tillater anonyme innlegg. Nesten en tredel aksepterer slike, mens rundt 15 prosent har åpning for anonyme innlegg i spesielle tilfeller.

Tillater anonyme innlegg: 18

Tillater ikke anonyme innlegg: 28

I spesielle tilfeller: 8



3. Moderering

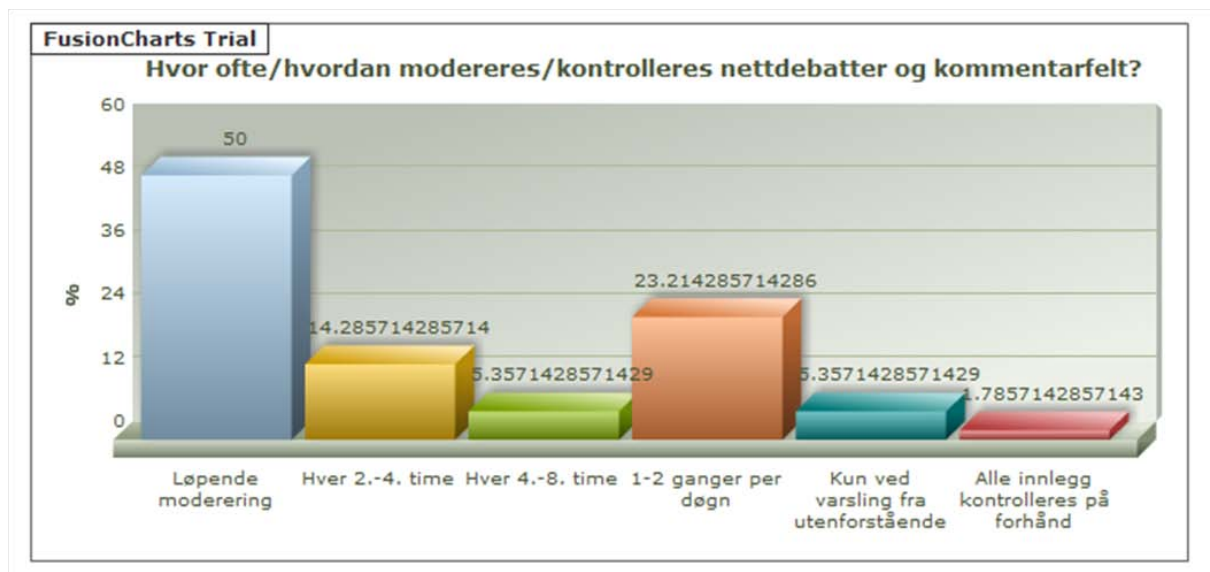
Halvparten av redaksjonene sier at de driver "løpende moderering" av egne nettdebatter og kommentarfelt. Nesten en firedel kontrollerer nettdebattene 1-2 ganger i døgnet, mens rundt en femdel varierer mellom hver 2. og hver 8. time i kontrollfrekvens. Et lite mindretall reagerer kun ved varsling og et enda mindre antall forhåndsredigerer alle innlegg.

Løpende: 25

Hver 2. – 4. time: 8

Hver 4. – 8. time: 2

1-2 ganger per døgn: 13



4. Ulike tiltak

Mye tyder på at mange redaksjoner har blitt langt mer bevisste på hvilke temaer/artikler som egner seg for debatt- og kommentarfelt. I det minste er det nesten to tredeler av redaktørene som oppgir å stenge visse artikler eller temaer for kommentering direkte. Dette, sammen med varsel-knapper og aktive moderatører er de tiltakene som oftest går igjen når vi ber redaktørene krysse av for hva de gjør for å moderere debattfeltene.

Filterprogram: 12

Varsel-/stoppknapp: 22

Stenging natt/helg: 12

Stenging på visse temaer/artikler: 38

Forhåndsredigering på visse artikler/temaer: 7

Premiering/flytting oppover: 5

Aktive moderatører: 24

Leserne rangerer: 6

Ulike avgrensninger på ulike temaer: 9